

Профессиональный стандарт: «Логистика пассажирских перевозок»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта:
2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:
  - 1) Перевозчик – физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке пассажиров, багажа, грузов и почтовых отправлений за плату или по найму и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном порядке
  - 2) Пассажир – физическое лицо, пользующееся услугами перевозчика на основании заключенного договора перевозки или ином законном основании
  - 3) Инфраструктура пассажирского транспорта – технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные, трамвайные, легкорельсовые, монорельсовые и внутренние водные пути, автомобильные дороги, мосты, вокзалы и станции, пункты обслуживания пассажиров, линии метрополитена, порты, аэропорты, объекты систем связи, навигации и управления движением пассажирских транспортных средств, а также иные обеспечивающие функционирование пассажирского транспорта здания, сооружения, устройства и оборудования
3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:
  - 1) –

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Логистика пассажирских перевозок
5. Код профессионального стандарта: Н52219041
6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:
  - Н Транспорт и складирование
  - 52 Складирование грузов и вспомогательная транспортная деятельность
  - 52.2 Вспомогательная транспортная деятельность
  - 52.21 Вспомогательная деятельность сухопутного транспорта
  - 52.21.9 Прочая вспомогательная деятельность сухопутного транспорта
7. Краткое описание профессионального стандарта: Деятельность по удовлетворению потребностей пассажиров в качественных пассажирских перевозках
8. Перечень карточек профессий:
  - 1) Начальник службы пассажирских перевозок - 6 уровень ОРК
  - 2) Специалист по организации пассажирских перевозок - 5 уровень ОРК
  - 3) Диспетчер пассажирских перевозок - 4 уровень ОРК
  - 4) Специалист по проведению обследований пассажиропотоков - 4 уровень ОРК
  - 5) Специалист по развитию инфраструктуры пассажирского транспорта - 6 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии « Начальник службы пассажирских перевозок»:			
Код группы:	1325-1		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Начальник службы пассажирских перевозок		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	КС, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-ө-м Менеджер		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -

Требования к опыту работы:		
Связь с неформальным и информальным образованием:		
Другие возможные наименования профессии:		
Основная цель деятельности:		Организация обслуживания пассажиров в пассажирских терминалах, в том числе интермодальных и мультимодальных
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Организация и управление системой обслуживания пассажиров и багажа в пассажирских терминалах, в том числе интермодальных и мультимодальных
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Организация и управление системой обслуживания пассажиров и багажа в пассажирских терминалах, в том числе интермодальных и мультимодальных	Навык 1: Организация обслуживания пассажиров	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа.</li> <li>2. Производить оценку спроса на пассажирские перевозки, в том числе интермодальные и мультимодальные.</li> <li>3. Организовывать работу общественного транспорта на территории терминала, работу остановочных пунктов.</li> <li>4. Организовывать работу автомобилей-такси на территории терминала.</li> <li>5. Организовывать движение личного транспорта на территории терминала.</li> <li>6. Организовывать процессы подъезда, въезда на территорию терминала, транзитного движения, выезда с территории терминала, работу парковочных систем, стоянок.</li> <li>7. Организовывать работу диспетчерской службы.</li> <li>8. Организовывать работу систем информирования пассажиров.</li> <li>9. Обеспечивать выполнение правил, стандартов перевозок пассажиров и багажа.</li> <li>10. Внедрять новые системы обслуживания пассажиров и багажа.</li> <li>11. Работать со структурными подразделениями транспортных и обслуживающих предприятий в ходе организации и осуществлении обслуживания пассажиров и багажа.</li> <li>12. Работать со структурными подразделениями местных и/или центральных исполнительных органов в ходе организации и осуществлении обслуживания пассажиров и багажа.</li> <li>13. Разрабатывать предложения по открытию новых либо оптимизации имеющихся маршрутов движения общественного транспорта, пересмотру расписаний движения транспорта.</li> <li>14. Вести претензионное делопроизводство по вопросам обслуживания пассажиров, багажа, в том числе неисполнения условий договоров на организацию регулярных перевозок пассажиров и багажа.</li> </ol>

Знания:

1. Нормативные правовые и нормативно-технические документы в области организации пассажирских перевозок на обслуживаемых видах транспорта.
2. Сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа.
3. Сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по техническому обслуживанию транспортных средств.
4. Технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа.
5. Передовая практика организации обслуживания пассажиров и багажа, в том числе организации интермодальных и мультимодальных перевозок, внедрения единых проездных билетов.
6. Порядок организации регулярных и нерегулярных перевозок пассажиров и багажа.
7. Маршрутная сеть регулярных перевозок пассажиров и багажа, расписание движения транспорта.
8. Системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками.
9. Системы информирования пассажиров общественного транспорта.
10. Минимальный объем информации для пассажиров согласно Правилам перевозок пассажиров и багажа и стандартам на оказание услуг пассажирских перевозок.
11. Система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров.
12. Основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, субсидирования пассажирских перевозок.
13. Порядок и условия допуска пассажиров к перевозке.
14. Экономика и организация управления на различных видах транспорта.
15. Основы логистики.
16. Правила оформления перевозочных документов.
17. Порядок билетирования пассажиров.
18. Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
19. Порядок перевозки и хранения багажа.
20. Принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, дорожного движения.
21. Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров.
22. Законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда, гарантий и компенсаций.
23. Общие положения об административных правонарушениях.
24. Основные нормативные акты в области гражданской защиты, противодействия терроризму.
25. Правила оказания первой помощи при авариях, чрезвычайных происшествиях, принцип работы системы экстренного вызова при авариях и катастрофах.
26. Требования охраны труда.
27. Требования пожарной безопасности.

Возможность признания навыка:

-

<p>Навык 2: Контроль качества обслуживания пассажиров и багажа</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров.</li><li>2. Организовывать стыковку разных видов транспорта при интермодальных и мультимодальных перевозках пассажиров и багажа.</li><li>3. Определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок.</li><li>4. Организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров.</li><li>5. Организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками.</li><li>6. Организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта.</li><li>7. Проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа.</li><li>8. Рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа.</li><li>9. Разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа.</li><li>10. Проводить служебные расследования по вопросам и претензиям, связанным с организацией обслуживания пассажиров и багажа.</li><li>11. Принимать меры по предупреждению возникновения претензий в ходе обслуживания пассажиров и багажа.</li><li>12. Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения своих обязанностей.</li><li>13. Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа.</li><li>14. Работать в системах электронного документооборота.</li><li>15. Разрешать конфликтные ситуации.</li><li>16. Разрабатывать и применять системы мотивации персонала.</li></ol>
--	---

		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые и нормативно-технические документы в области организации пассажирских перевозок.</li> <li>2. Сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа.</li> <li>3. Технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа.</li> <li>4. Полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, управления коммунальной собственностью, в том числе объектами транспортной и инженерной инфраструктуры, регулирования торговой деятельности и пр.</li> <li>5. Системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками.</li> <li>6. Системы информирования пассажиров общественного транспорта.</li> <li>7. Система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров.</li> <li>8. Основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, субсидирования пассажирских перевозок.</li> <li>9. Экономика и организация управления на транспорте.</li> <li>10. Основы логистики.</li> <li>11. Правила оформления перевозочных документов.</li> <li>12. Порядок билетирования.</li> <li>13. Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> <li>14. Принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок.</li> <li>15. Правила дорожного движения.</li> <li>16. Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств.</li> <li>17. Законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда, гарантий и компенсаций.</li> <li>18. Общие положения об административных правонарушениях.</li> <li>19. Основные нормативные акты в области гражданской защиты, противодействия терроризму.</li> <li>20. Правила оказания первой помощи при авариях, чрезвычайных происшествиях, принцип работы системы экстренного вызова при авариях и катастрофах.</li> <li>21. Требования охраны труда.</li> <li>22. Требования пожарной безопасности.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	<p>Ответственность Аккуратность Аналитический склад ума Умение давать поручения подчиненным Способность к самообучению</p>	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:
	7	Директор
	5	Специалист по организации пассажирских перевозок

10. Карточка профессии «Специалист по организации пассажирских перевозок»:

Код группы:	2432-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Специалист по организации пассажирских перевозок		
Уровень квалификации по ОРК:	5		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	КС, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-ө-м Менеджер		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: послесреднее образование (прикладной бакалавриат)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Удовлетворение потребности населения в пассажирских перевозках		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Руководство разработкой и реализацией текущих и перспективных планов пассажирских перевозок	
	Дополнительные трудовые функции:		
Трудовая функция 1: Руководство разработкой и реализацией текущих и перспективных планов пассажирских перевозок	Навык 1: Организация пассажирских перевозок	Умения:	
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучать обслуживаемый регион, объемы и направления пассажиропотоков.</li> <li>2. Организовывать сменно-суточное планирование перевозок, разрабатывать расписание движения на маршрутах.</li> <li>3. Разрабатывать соответствующую документацию, необходимую для открытия новых и изменения действующих маршрутов.</li> <li>4. Разрабатывать дифференцированные маршрутные нормы расхода топлива для автотранспортных средств.</li> <li>5. Контролировать содержание дорог в зоне работы автотранспортных средств и принимать через соответствующие государственные органы меры по приведению их в исправное состояние.</li> <li>6. Участвовать в организации остановочных пунктов и обеспечивать контроль над правильностью их обустройства.</li> </ol>	

<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов.</li> <li>2. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также другие положения и инструкции о порядке осуществления перевозок.</li> <li>3. Руководящие материалы по вопросам технического состояния автотранспортных средств, нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.</li> <li>4. Основы математических методов планирования автомобильных перевозок.</li> <li>5. Основы формирования и применения тарифов на городском пассажирском транспорте, субсидирования пассажирских перевозок.</li> <li>6. Экономика и организация управления на автомобильном транспорте.</li> <li>7. Основы логистики.</li> <li>8. Методы проведения технико-экономических расчетов с применением современных средств вычислительной техники.</li> </ol>	
<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>
<p>Навык 2: Контроль за соблюдением правил пассажирских перевозок</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществлять контроль над выполнением условий договоров на организацию регулярных перевозок пассажиров и багажа на автобусных маршрутах.</li> <li>2. Анализировать возможности снижения себестоимости пассажирских перевозок, полноту сбора доходов.</li> <li>3. Производить нормирование скоростей движения автотранспортных средств, вести эксплуатационную документацию.</li> <li>4. Контролировать соблюдение правил технической и производственной эксплуатации автотранспортных средств.</li> <li>5. Контролировать расход топлива, горюче-смазочных материалов, запасных частей в процессе эксплуатации, проведение технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.</li> <li>6. Разрабатывать режим труда и отдыха персонала предприятия, контролировать ведение документации по учету рабочего времени.</li> </ol>

		Знания:	
		1. Правила организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов. 2. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также другие положения и инструкции о порядке осуществления пассажирских перевозок. 3. Руководящие материалы по вопросам технического состояния автотранспортных средств, нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты. 4. Основы математических методов планирования автомобильных перевозок. 5. Основы формирования и применения тарифов на городском пассажирском транспорте, субсидирования пассажирских перевозок. 6. Экономика и организация управления на автомобильном транспорте. 7. Основы логистики. 8. Методы проведения технико-экономических расчетов с применением современных средств вычислительной техники.	
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Ответственность Умение работать в команде Аналитическое мышление Высокий уровень технического мышления Организаторские навыки Способность уверенно и четко выражать собственное мнение. Грамотность Внимательность		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	6	Начальник службы пассажирских перевозок	
	4	Диспетчер пассажирских перевозок	
11. Карточка профессии « Диспетчер пассажирских перевозок»:			
Код группы:	3154-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Диспетчер пассажирских перевозок		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	КС, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-ө-м. Диспетчер		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТипО (специалист среднего звена)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Организация и контроль за процессом диспетчерского управления автотранспортными средствами при перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом		

Описание трудовых функций

Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Согласованное оперативное руководство пассажирскими перевозками
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Согласованное оперативное руководство пассажирскими перевозками	Навык 1: Составление расписаний движения, контроль за соблюдением расписаний движения, выполнением планов перевозок, сменных заданий	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формировать расписания движения автотранспортных средств при перевозке пассажиров и отслеживать их исполнение на всех маршрутах движения транспорта.</li> <li>2. Организовывать и контролировать работу водителей автотранспортных средств на линии.</li> <li>3. Анализировать информацию по движению автотранспортных средств при перевозке пассажиров и определять причины отклонений от расписаний движения.</li> <li>4. Корректировать расписания движения автотранспортных средств.</li> <li>5. Участвовать в составлении плана по перевозкам и сменным заданиям.</li> <li>6. Контролировать выполнение водителями автотранспортных средств плана по перевозкам и сменным заданиям.</li> <li>7. Составлять оперативные сводки и рапорты о работе и происшествиях за смену.</li> <li>8. Вести журнал и книги дежурств.</li> </ol>
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов.</li> <li>2. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также другие положения и инструкции о порядке осуществления пассажирских перевозок, организации оперативного управления движением транспорта.</li> <li>3. Внутренние положения и инструкции о порядке организации перевозок и оперативного управления перевозочным процессом.</li> <li>4. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты.</li> <li>5. Основы математических методов планирования автомобильных перевозок.</li> <li>6. Экономика и организация управления на автомобильном транспорте.</li> <li>7. Основы логистики.</li> <li>8. Методы проведения технико-экономических расчетов с применением современных средств вычислительной техники.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-

<p>Навык 2: Обеспечение согласованного оперативного руководства перевозками</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководить работой операторов диспетчерской службы пассажирских автомобильных перевозок.</li> <li>2. Организовывать и обеспечивать постоянную связь с клиентурой, автовокзалами, автостанциями и кассами для обеспечения согласованного оперативного руководства перевозками.</li> <li>3. Регистрировать задания и заявки на перевозки.</li> <li>4. Принимать меры по ликвидации сверхнормативных простоев автотранспортных средств.</li> <li>5. Принимать меры по включению резервных автотранспортных средств в движение на маршруте взамен преждевременно сошедших по техническим причинам, оперативному переключению автотранспортных средств с маршрута на маршрут, другой путь следования в связи с ремонтом дорог.</li> <li>6. Организовывать оказание своевременной технической помощи вышедшим из строя автотранспортным средствам на линии.</li> <li>7. Осуществлять оперативный учет, контроль и анализ результатов работы автотранспортных средств (выполненных перевозок пассажиров), мер по оперативному устранению сбоев транспортных процессов.</li> </ol>
	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов.</li> <li>2. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также другие положения и инструкции о порядке осуществления пассажирских перевозок.</li> <li>3. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты.</li> <li>4. Основы математических методов планирования автомобильных перевозок.</li> <li>5. Экономика и организация управления на автомобильном транспорте.</li> <li>6. Основы логистики.</li> <li>7. Маршрутная сеть и условия движения, обеспечивающие безопасность перевозки.</li> <li>8. Схема дорог и их состояние на маршрутах движения транспортных средств.</li> <li>9. Расписание движения и остановочные пункты на маршрутах движения транспортных средств.</li> <li>10. Требования завода — изготовителя транспортных средств.</li> <li>11. Современные способы мониторинга и контроля работы транспорта, мониторинга условий и особенностей перевозок на маршрутах, базирующиеся на использовании современного оборудования и приборов учета, системах спутникового мониторинга и пр.</li> <li>12. Методы проведения технико-экономических расчетов с применением современных средств вычислительной техники.</li> </ol>
<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>

<p>Навык 3: Организация работы водителей пассажирских автотранспортных средств</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводить инструктаж водителей автотранспортных средств об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, состоянии дорог, особенностях движения на отдельных участках в конкретных метеорологических условиях.</li> <li>2. Проводить анализ качества выполнения сменных заданий водителями автотранспортных средств.</li> <li>3. Организовывать получение и передачу оперативной информации об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, состоянии дорог, особенностях движения на отдельных участках, а также сводок метеослужбы.</li> <li>4. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности дорожного движения автомобилей.</li> <li>5. Использовать оборудование диспетчерского пульта, средства оргтехники, коммуникации и связи.</li> </ol>
	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также другие положения и инструкции о порядке осуществления пассажирских перевозок, организации оперативного управления движением транспорта.</li> <li>2. Основные нормативные правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие порядок дорожного движения.</li> <li>3. Порядок и методы получения и передачи данных об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, состоянии дорог, особенностях движения на отдельных участках, а также сводок метеослужбы.</li> <li>4. Маршрутная сеть и условия движения, обеспечивающие безопасность перевозки.</li> <li>5. Схема дорог и их состояние на маршрутах движения транспортных средств.</li> <li>6. Расписание движения и остановочные пункты на маршрутах движения транспортных средств.</li> <li>7. Требования завода — изготовителя транспортных средств.</li> <li>8. Современные способы мониторинга и контроля работы транспорта, мониторинга условий и особенностей перевозок на маршрутах, базирующиеся на использовании современного оборудования и приборов учета, системах спутникового мониторинга и пр.</li> <li>9. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты.</li> <li>10. Внутренние положения и инструкции о порядке организации перевозок и оперативного управления перевозочным процессом.</li> <li>11. Средства вычислительной техники, коммуникации и связи.</li> <li>12. Порядок ведения отчетной документации.</li> <li>13. Основы экономики, организации труда и производства.</li> </ol>
<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>

	Навык 4: Документальное оформление перевозок	Умения:	
		1. Организовывать заполнение, выдачу и прием путевых листов и документов, отражающих выполненную водителями работу. 2. Выполнять расчеты в путевых листах соответствующих технико-эксплуатационных показателей. 3. Проверять правильность оформления документов по выполненным перевозкам.	
		Знания:	
		1. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а также другие положения и инструкции о порядке осуществления пассажирских перевозок, организации оперативного управления движением транспорта. 2. Порядок оформления, выдачи, приема и обработки путевых листов, сменных заданий и документов по выполненным перевозкам. 3. Порядок учета технико-эксплуатационных показателей. 4. Приемы и методы делового общения, ведения переговоров.	
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Ответственность Умение работать в команде Аналитическое мышление Грамотность Способность уверенно и четко выражать собственное мнение Внимательность		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	5	Специалист по организации пассажирских перевозок	
	3.1	Оператор диспетчерского движения	
<b>12. Карточка профессии «Специалист по проведению обследований пассажиропотоков»:</b>			
Код группы:	1325-2		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Специалист по проведению обследований пассажиропотоков		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	КС, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-е-м Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			

Основная цель деятельности:	Получение объективной информации по различным критериям оценки состояния пассажиропотоков на маршрутах регулярного пассажирского транспорта, необходимой для выработки конкретных мер по дальнейшему совершенствованию функционирования пассажирской транспортной системы города (района) в целом или её отдельных участков и звеньев	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Проведение обследования пассажиропотоков
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Проведение обследования пассажиропотоков	Навык 1: Подготовка обследования пассажиропотоков	Умения:
		1. Организовывать проведение обследования пассажиропотоков
		Знания: 1. Виды обследования пассажиропотоков. 2. Методы, технологии обследования пассажиропотоков. 3. Условия договора на проведение обследования пассажиропотоков. 4. Список подлежащих обследованию маршрутов пассажирского транспорта с указанием по каждому из них: - принятые в тендерных документах номер и название маршрута; - вид обслуживающего маршрут пассажирского транспорта; - протяженность маршрута и кругорейса в километрах; - количество и перечень остановок на маршруте в прямом и обратном направлениях; - плановое количество работающих транспортных средств на маршруте по типам, маркам, моделям; - номинальная вместимость транспортных средств по обследуемым маршрутам; - время начала и окончания работы пассажирского транспорта на маршруте по графику; - интервал движения транспортных единиц на маршруте в минутах; - количество кругорейсов каждой транспортной единицы по расписанию за сутки (в рабочие и нерабочие дни). 5. Период проведения обследования пассажиропотоков. 6. Сроки завершения обследования и представления заказчику результатов аналитической обработки материалов обследования.
Возможность признания навыка:	-	
	Навык 2: Организационно-подготовительная работа	Умения:
		1. Определять нормативно-расчетную трудоемкость выполнения работ по обследованию пассажиропотоков. 2. Определять необходимое количество технических средств и персонала согласно выбранному методу обследования пассажиропотоков. 3. Проводить подробный инструктаж подчиненного персонала по условиям и порядку выполнения обследований пассажиропотоков.

		Знания:	
		1. Виды обследования пассажиропотоков. 2. Методы и технологии обследования пассажиропотоков. 3. Условия договора на проведение обследования пассажиропотоков. 4. Список подлежащих обследованию маршрутов пассажирского транспорта.	
	Возможность признания навыка:	-	
	Навык 3: Контролировать проведение обследования пассажиропотоков	Умения:	
		1. Обеспечивать контроль за проведением обследования пассажиропотоков.	
		Знания:	
		1. Технология проведения обследования пассажиропотоков, в том числе с использованием современных технических средств. 2. Основы трудового законодательства, санитарных норм и правил. 3. Основы техники безопасности при проведении работ.	
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Ответственность Пунктуальность Организаторские способности Коммуникабельность		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	5	Специалист по организации пассажирских перевозок	
	3	Техник по обработке информации	
<b>13. Карточка профессии «Специалист по развитию инфраструктуры пассажирского транспорта»:</b>			
Код группы:	2422-1		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Специалист по развитию инфраструктуры пассажирского транспорта		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	КС, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-ө-м. Инженер		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Удовлетворение потребности населения в пассажирских перевозках		
Описание трудовых функций			

Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Планирование развития пассажирского транспорта 2. Совершенствование городских, пригородных и агломерационных транспортных систем
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Планирование развития пассажирского транспорта	Навык 1: Осуществление планирования развития инфраструктуры пассажирского транспорта	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определять текущую и перспективную потребность населения в инфраструктуре пассажирского транспорта, в ее отдельных элементах, с учетом прогнозов территориального развития, изменения численности населения, социально-экономического развития, направлений технического и технологического развития транспорта и инфраструктуры.</li> <li>2. Проводить анализ существующих характеристик и показателей работы транспорта региона, города, составлять прогнозы с учётом перспектив градостроительного развития.</li> <li>3. Организовывать проведение социологических исследований для изучения транспортных предпочтений и поведения населения.</li> <li>4. Разрабатывать прогнозы и перспективные планы развития инфраструктуры пассажирского транспорта, ее элементов.</li> <li>5. Разрабатывать и реализовывать мероприятия по внедрению прогрессивных технологических процессов работы пассажирских терминалов.</li> <li>6. Разрабатывать предложения по источникам финансирования проектов развития инфраструктуры пассажирского транспорта, в том числе на основе государственно-частного партнерства.</li> <li>7. Разрабатывать предложения по внедрению новой техники и технологий, систем диспетчерского регулирования работы пассажирского транспорта, информирования пассажиров общественного транспорта, современных систем билетирования и пр.</li> <li>8. Разрабатывать предложения по повышению уровня безопасности пассажирского транспорта, дорожного движения.</li> </ol>
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система стратегического планирования Республики Казахстан.</li> <li>2. Основы транспортного планирования, порядок разработки градостроительных проектов комплексного планирования развития и застройки территории.</li> <li>3. Технологии организации пассажирских перевозок на разных видах транспорта.</li> <li>4. Современные тенденции в демографии и мобильности населения.</li> <li>5. Современные подходы к организации пассажирских перевозок, в том числе в условиях городов и агломераций.</li> <li>6. Современное состояние безопасности дорожного движения.</li> <li>7. Английский язык на уровне, достаточном для ведения переговоров и деловой переписки, изучения специализированной литературы.</li> </ol>
	Возможность признания навыка:	-

	<p>Навык 2: Осуществление планирования развития маршрутной сети пассажирского транспорта</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководить разработкой планов развития сети маршрутов движения пассажирского транспорта на основе изучения потребностей населения, планов территориального развития.</li> <li>2. Предлагать новые способы, технологии организации пассажирских перевозок.</li> <li>3. Участвовать в работе по предупреждению дорожно-транспортных происшествий.</li> <li>4. Обеспечивать своевременную паспортизацию маршрутов и разработку расписаний движения транспорта на основе нормирования скоростей их движения и изучения пассажиропотоков.</li> <li>5. Разрабатывать нормативные и методические материалы по вопросам организации работы пассажирского транспорта.</li> <li>6. Получать и обрабатывать, анализировать информацию о работе транспорта на линии в части соблюдения расписаний движения, состоянии экипировки, оборудовании пассажирских терминалов, диспетчерских и остановочных пунктов, состоянии автомобильных дорог, железнодорожных путей, разворотных площадок, заездных «карманов» на каждом маршруте, об условиях для труда и отдыха водителей.</li> <li>7. Обобщать и распространять передовые практики, способствующие совершенствованию организации пассажирских перевозок, повышению культуры обслуживания пассажиров.</li> </ol> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологии организации пассажирских перевозок на разных видах транспорта.</li> <li>2. Существующая сеть маршрутов движения пассажирского транспорта, ее характеристики, расписание движения транспорта, условия движения по маршрутам.</li> <li>3. Современные тенденции в демографии и мобильности населения, решении транспортных проблем городов и агломераций.</li> <li>4. Современные подходы к организации пассажирских перевозок, в том числе в условиях городов и агломераций.</li> <li>5. Современное состояние безопасности дорожного движения.</li> <li>6. Передовая практика в сфере повышения безопасности дорожного движения.</li> <li>7. Экономика транспорта.</li> </ol> <p>Возможность признания навыка:</p>
<p>Трудовая функция 2: Совершенствование городских, пригородных и агломерационных транспортных систем</p>	<p>-</p>	

<p>Навык 1: Разработка рекомендаций по совершенствованию транспортных систем</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрабатывать предложения по развитию и совершенствованию внутригородских, пригородных, агломерационных транспортных связей, повышению пропускной способности отдельных элементов дорожной сети, терминалов.</li> <li>2. Разрабатывать предложения по внедрению современных методов оплаты услуг транспорта, проезда по платным дорогам, парковки и хранения автомобилей.</li> <li>3. Разрабатывать рекомендации по развитию систем регулирования дорожного движения, в том числе с использованием средств телематики, спутниковой навигации, RFID систем.</li> <li>4. Разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы городских и пригородных пассажирских перевозок.</li> <li>5. Разрабатывать предложения по развитию системы нормативной правовой и нормативно-технической документации, регламентирующей вопросы организации пассажирских перевозок и технической эксплуатации транспортных средств.</li> <li>6. Организовать мониторинг и системный анализ транспортных потоков на территории агломераций, городов, прочих населенных пунктов с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, систем математического моделирования транспортных процессов.</li> </ol>
	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы транспортного планирования, порядок разработки градостроительных проектов комплексного планирования развития и застройки территории.</li> <li>2. Технология организации пассажирских перевозок.</li> <li>3. Современные тенденции в демографии и мобильности населения.</li> <li>4. Современные подходы к организации пассажирских перевозок, в том числе в условиях городов.</li> <li>5. Современное состояние безопасности дорожного движения.</li> <li>6. Современные транспортные технологии, в том числе современные системы скоростного пассажирского транспорта, основные технические характеристики современных транспортных технологий.</li> <li>7. Принципы создания и развития интегрированной системы пассажирских перевозок.</li> <li>8. Экономика транспорта.</li> <li>9. Основы транспортного моделирования.</li> <li>10. Основы логистики.</li> <li>11. Методы проведения технико-экономических расчетов с применением современных средств вычислительной техники.</li> <li>12. Английский язык на уровне, достаточном для ведения переговоров и деловой переписки, изучения специализированной литературы.</li> </ol>
<p>Возможность признания навыка:</p>	<p>-</p>

	<p><b>Навык 2:</b> Консультирование органов власти, компании и населения по вопросам, связанным с городским и региональным транспортным планированием</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информировать и консультировать по вопросам развития и совершенствования внутригородских, пригородных, агломерационных транспортных связей, повышения пропускной способности инфраструктуры.</li> <li>2. Информировать и консультировать по вопросам системы нормативной правовой и нормативно-технической документации, регламентирующей порядок организации пассажирских перевозок и технической эксплуатации транспортных средств.</li> <li>3. Консультировать по вопросам внедрения современных методов, техник и технологий, применяемых на пассажирском транспорте.</li> </ol>
		<p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы транспортного планирования, порядок разработки градостроительных проектов комплексного планирования развития и застройки территории.</li> <li>2. Технологии организации пассажирских перевозок.</li> <li>3. Основные нормативные правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок и техническую эксплуатацию транспортных средств.</li> <li>4. Современные тенденции в демографии и мобильности населения.</li> <li>5. Современные подходы к организации пассажирских перевозок, в том числе в условиях городов.</li> <li>6. Современное состояние безопасности дорожного движения и методы ее обеспечения.</li> <li>7. Современные транспортные технологии, в том числе современные системы скоростного пассажирского транспорта, отдельные технические характеристики современных транспортных технологий.</li> <li>8. Принципы создания и развития интегрированной системы пассажирских перевозок.</li> <li>9. Экономика транспорта.</li> <li>10. Основы транспортного моделирования.</li> </ol>
	<p>Возможность признания навыка:</p>	-
<p>Требования к личностным компетенциям:</p>	<p>Ответственность Умение работать в команде Аналитическое мышление Способность уверенно и четко выражать собственное мнение Грамотность Внимательность Математический склад ума Способность к точным расчетам</p>	
<p>Список технических регламентов и национальных стандартов:</p>		
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК:</p>	<p>Уровень ОРК:</p>	<p>Наименование профессии:</p>
	<p>6</p>	<p>Начальник службы пассажирских перевозок</p>
	<p>5</p>	<p>Начальник службы пассажирских перевозок</p>

#### Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

14. Наименование государственного органа:

15. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS» (Союз транспортников Казахстана)

Исполнители:

Абсатов Е.С., +7 (717) 260 04 38, statsurina@kazlogistics.kz

16. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:

17. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -

18. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -

19. Номер версии и год выпуска: версия 2, 2023 г.

20. Дата ориентировочного пересмотра: 31.12.2026 г.